



Diartis – la compétence à votre service. Nous développons et commercialisons des logiciels pour le travail social. Nos produits contribuent à la professionnalisation de la gestion des cas.

Rejoignez notre équipe de **Berne** en tant que

Gestionnaire de clientèle 80 – 100 %

Vous êtes une personnalité engagée, créative, forte et dynamique?
Vous êtes généreux d'esprit et passionné de technique? Alors vous êtes à la bonne adresse.

Vos tâches

- Comme responsable de projet, vous gérez l'introduction du logiciel KiSS chez des clients en Suisse romande. Une fois l'introduction terminée, vous vous occupez des clients en tant que gestionnaire de la clientèle.
- Vous développez des objectifs stratégiques avec le client et lui assurez un suivi professionnel.
- Vous soutenez l'exploitation de la solution mise en œuvre chez le client et organisez avec succès la maintenance, le support et les formations. Vous accompagnez le processus de vente de la phase de l'offre à sa conclusion.
- Vous rendez visite aux clients pour tenir compte des nouvelles exigences, les conseiller et les enthousiasmer.
- Vous déterminez les attentes des clients, les harmonisez et en convenez.

Votre parcours

Vous disposez d'une formation et d'expérience dans le travail de projet informatique, Vous êtes flexible, orienté service et entreprise, assumez volontiers des responsabilités et travaillez de manière indépendante et exacte. Vous vous intégrez bien dans une équipe et êtes communicatif. Vous avez un sens inné pour la vente. Vous vous chargez volontiers d'activités organisationnelles et de planification, et les voyages fréquents ne vous déplaisent pas. Vous vous intéressez aux processus des clients et les comprenez. De très bonnes connaissances du français et de bonnes connaissances de l'allemand complètent votre profil.

Ce que nous offrons

Vous servez d'interface entre le domaine du travail social, l'informatique et l'économie privée. Vous disposez donc d'une grande liberté organisationnelle. Nos valeurs fondamentales sont la sincérité, l'appréciation, la responsabilité et l'esprit d'entreprise. 80 employés défendent ces valeurs au quotidien et contribuent au succès de notre entreprise. Plus de renseignements sur : www.diartis.ch/diartis-portrait.html.

Notre recruteur externe, Oliver Panier (033 439 30 85, opanier@vitaperspektiv.ch) se fera un plaisir de répondre à vos questions et attend votre dossier de candidature par courriel.