



Diartis – kompetent in jedem Fall: Wir entwickeln und vertreiben Softwarelösungen für die Soziale Arbeit. Mit unseren Produkten professionalisieren und prägen wir das Fallmanagement.

Unterstützen Sie unser Team in **Bern** als

Kundenmanager/in KiSS 80 – 100 %

Sind Sie ein engagierter Mensch voller Ideen, Tatendrang und Profil? Brennen Sie für Technologie und haben Ihr Herz am richtigen Fleck?

Dann sind Sie bei uns richtig.

Ihre Aufgaben

- Als Projektleiter/in führen Sie Einführungsprojekte der Software KiSS bei Kunden in der Romandie durch. Nach erfolgreicher Einführung betreuen Sie die Kunden als Kundenmanager/in.
- Sie entwickeln gemeinsam mit dem Kunden strategische Ziele und stellen eine professionelle Betreuung sicher.
- Sie unterstützen den Betrieb der eingesetzten Lösung beim Kunden und organisieren die erfolgreiche Wartung, den Support sowie Schulungen. Den Verkaufsprozess begleiten Sie von der Angebotsphase bis zum Abschluss.
- Sie besuchen die Kunden, um neue Anforderungen aufzunehmen, sie zu beraten und zu begeistern.
- Sie ermitteln die Erwartungen der Kunden, stimmen sie ab und vereinbaren sie.

Ihr Hintergrund

Sie verfügen über eine Ausbildung und Erfahrung in der IT-Projektarbeit. Als flexible, dienstleistungs- und unternehmensorientierte Persönlichkeit tragen Sie gerne Verantwortung und arbeiten selbständig und exakt. Sie sind teamfähig und kommunikativ. Ihr ausgeprägtes Verkaufsfair zeichnet Sie aus. Organisatorische und planerische Tätigkeiten sowie regelmässige Reisetätigkeit bereiten Ihnen Freude. Sie interessieren sich für die Prozesse der Kunden und verstehen diese. Sehr gute Französisch- sowie gute Deutschkenntnisse vervollständigen Ihr Profil.

Was Sie erwarten können

Sie agieren als Schnittstelle zwischen Sozialer Arbeit, IT und Privatwirtschaft. Daher finden Sie viel Freiraum, Ihre Funktion zu gestalten und sich zu entfalten. Unsere Grundwerte sind Aufrichtigkeit, Wertschätzung, Verantwortung und unternehmerisches Denken. 80 Mitarbeitende leben diese Werte täglich und haben am Erfolg teil. Lernen Sie uns kennen: www.diartis.ch/diartis-portrait.html.

Unser externer Rekrutierungspartner, Oliver Panier (033 439 30 85, opancier@vitaperspektiv.ch) freut sich auf Ihre Fragen und Ihre vollständige elektronische Bewerbung.