

# Trainings für Ihre Kommunikation

„Kommunikation- wir helfen Ihnen, diese zu verbessern und viel Geld zu sparen“

Wer kennt sie nicht, die negativen Folgen von Kommunikationsproblemen oder von Missverständnissen? Sie sind oft Ursache von Ärger und Problemen und kosten viel Geld.

Mit der Verbesserung der Kommunikation können Sie in Zeiten von knappen Margen viele Kosten sparen und gleichzeitig die Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeiter erhöhen.

Mit unseren auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Kommunikations-Trainings helfen wir Ihnen ganz praktisch dabei.

## Wir unterstützen Sie in unterschiedlichen Situationen:

- Führungs-Kommunikation:
  - Referate, Präsentationen, Moderationen
  - Vorstellung-, Eintritts-, Probezeit- und Austrittsgespräche
  - jährliche Beurteilungs- und Fördergespräche
  - Vermittlung schwieriger Botschaften
- Team-Kommunikation
  - Wertschätzung, Feedback
  - Absprachen, Klärungen
  - Projekt-Evaluationen, lernen als Team
- Verkaufsgespräche (allgemein und Detailhandel), Kundengespräche

## Themen und Zielsetzungen:

- Schaffen einer Feedback-Kultur
- Verbesserung des Arbeitsklimas, Vertiefung von Beziehungen
- Förderung des Vertrauens durch klare Vereinbarungen
- Schaffen von Transparenz in Ihrem Unternehmen
- Sie treten selbstbewusster auf
- Ihre Botschaften erzielen die beabsichtigte Wirkung

## Konzepte und Modelle:

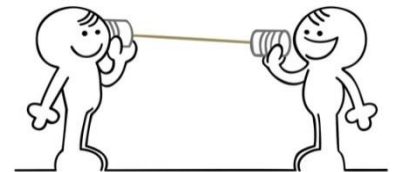
- Beziehungen als Schlüssel zur Kommunikation, Johari-Fenster
- Verbale und non-verbale Kommunikation
- Feedback, Korrektur, Ich-Botschaften, 4-Ohren-Prinzip
- Fragetechniken, aktives Zuhören
- Empfängergerechte Kommunikation
- Einwandbehandlung, Umgang mit Reklamationen

## Vorgehensweisen zur Auswahl:

- Einzel- oder Team-Coachings
- Analyse von Praxisbeispielen
- Team-Trainings
- Erfahrungsaustausch zu spezifischen Situationen

**Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten:** Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch über Ihre Bedürfnisse und Herausforderungen. Danach stellen wir für Sie und Ihre Mitarbeiter eine massgeschneiderte Schulung zusammen.

Bitte nehmen Sie unverbindlich mit uns Kontakt auf.



„Die Botschaft wird vom Empfänger gemacht“



„Man kann nicht nicht kommunizieren“



„Kommunikation geschieht nicht nur durch Worte“

## Ihre Kommunikations-Fachleute und Ansprechpartner:

Karin Rüeeggesser  
[krueeggesser@vitaperspektiv.ch](mailto:krueeggesser@vitaperspektiv.ch)  
 Telefon 033 439 30 90

Jürgen Gerber  
[jgerber@vitaperspektiv.ch](mailto:jgerber@vitaperspektiv.ch)  
 Telefon 033 439 30 90